



# SOCIAL MEDIA

## Waarom social media inzetten?

Met social media kunnen bestuurders, kaderleden en sporters online of mobiel informatie delen. Dit kan bijvoorbeeld via Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram of een eigen blog of filmpjes op internet. Social media maken je vereniging beter bereikbaar en toegankelijk: meer dan 90 procent van de jeugdsporters is actief op social media.

## Hoe kun je als vereniging social media gebruiken?

Je kunt social media gebruiken om jezelf te profileren. Hoe wil je als vereniging overkomen, hoe wil je naar buiten treden, welke normen en waarden vind je belangrijk om uit te dragen? Met social media kun je hierop invloed uitoefenen en mensen direct 'confronteren'. Dit doe je door te luisteren, te produceren, te interacteren en te reageren.

### Luisteren: wat vinden leden?

Social media bieden een mogelijkheid te achterhalen wat leden en externen van je vereniging vinden. Je kunt complimenten en kritiek signaleren en daar als vereniging je voordeel mee doen. Gebruik tools om te zoeken en te luisteren.

Met social media kun je ook luisteren naar de mening van je leden over bepaalde kwesties.

Zo creëer je draagvlak. Bijvoorbeeld: vraag op Facebook welk ontwerp shirt de voorkeur heeft van je leden.

### Produceren: zelf informatie plaatsen

Positieve nieuwsfeiten van je vereniging kun je snel en vaak delen met velen. Zo versterk je je imago. Via Twitter kun je nieuws van de verenigingswebsite verspreiden en wijzigingen snel bekendmaken. Voeg de juiste hashtags (#) of @-tekens toe in je twitterberichten. Verwijs bijvoorbeeld naar de twitterpagina's van personen of verenigingen die raakvlak hebben met het onderwerp van je tweet. Dit zorgt voor een breder bereik.

Gebruik social media ook voor het werven van vrijwilligers, leden, scheidsrechters, juryleden, enzovoort.

### Interacteren: leden samen brengen

Via Facebook of LinkedIn kun je gemakkelijk een groep of pagina aanmaken voor jouw vereniging, groep of team. Met zo'n pagina creëer je een platform waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Ze kunnen er:

- nuttige informatie delen met volgers;
- foto's, video's en wedstrijdverslagen plaatsen;
- onderling informatie uitwisselen en vrienden uitnodigen om lid te worden van de groep.

Zorg dat een beheerder erop toeziet dat niemand ongewenste of irrelevante zaken plaatst. Let op met wie je over wat communiceert; iedereen kan het lezen. Schaad de eigen leden en medewerkers niet. Is er een fout gemaakt? Herstel die dan zo snel mogelijk.

### Reageren: op welke berichten reageer je?

Spreek van tevoren met het bestuur en de beheerder van de pagina of website af hoe je op bepaalde berichten reageert. Op deze manier heb je vooraf een duidelijk plan van aanpak. Twijfel je of je reactie juist is? Plaats niet, maar leg hem eerst voor aan iemand anders!

### Zie je een positief bericht?

Dan kun je op twee manieren reageren:

- Bedank de afzender.
- Bedank de afzender én meerdere personen, zodat de positieve feedback voor meer mensen zichtbaar is. Bijvoorbeeld: *'Dank je wel voor je leuke tweet @naam @naam @naam!'*

### Verschijnt er een negatief bericht?

- Laat je niet door negatieve berichten uit de tent lokken.
- Bedenk goed of je als vereniging wel wilt reageren.
- Blijf zakelijk en reageer nooit vanuit emoties.

WEERBAARHEIDSROL

BELEIDS- EN PROCESROL

VOORBEELDROL

COMMUNICATIEROL



## Gebruik social media

**Veilig Sportklimaat**  
@sportenrespect

**Sportief gebaar; @wwwfczutphennl verliest van @excelsior31 en wenst tegenstander via Twitter succes in de competitie.**  
[pic.twitter.com/O6GmndhMc5](http://pic.twitter.com/O6GmndhMc5)

FC Zutphen (@wwwfczutphennl) 13u  
Eindstand FC Zutphen - Excelsior 31 1-4. Yessin Maskoul bekoord een prima wedstrijd met een doelpunt. @excelsior31 succes in de competitie.

SV Excelsior'31 (@excelsior31) 14u  
@wwwfczutphennl bedankt. Julie ook veel succes in de competitie. Het was een mooie pot en prachtig complex.

2 RETWEETS

**facebook**

**Rachel Van De Pol via Ikreddewereld.nl**

Daad 18: Potjandikkie wat heb jij mooie benen! En je ruikt zo lekker. En je sleet zo hard. En je bent zo..... greppig! Vandaag heb ik volop meegedaan aan de Complimentendag van VV Utrecht! Met Linda Brouwer Jetske Gravesteyn Michelle Rijnen Tessa Verhoeff Lydian Boschman Mirte Heldoom-Smudde Anna Gorter Hesse! Reinsma Marijke Dorresteyn Hanna Talacus Nynke Remeus Jorien Nijmeijer Albertine de Haan Lianne Bresser



Daad 18: Potjandikkie wat ben jij leuk! | [www.ikreddewereld.nl](http://www.ikreddewereld.nl)

Een superleuk initiatief, vind ik dat. VV Utrecht is ook niet voor niets genoemd als Utrechtse sportvereniging van het jaar!

**Bart-Jan Vd Mark**  
@bartjanmark

**Nog 3 te gaan en alle vrijwilligers die met jeugd werken namens @LanghenkelOrion hebben hun VOG binnen #veiligsportklimaat**

4 RETWEETS

**AVV Keistad**  
@avvkeistad

**Week v/d scheidsrechter: Rianne in het zonnetje! Haar inzet en bravoure een voorbeeld voor scheidsrechters (in spe) [pic.twitter.com/4sJ1Njpsy9](http://pic.twitter.com/4sJ1Njpsy9)**



1 RETWEET

**C.v.v. de Jodan Boys**  
@jodanboys

**Ruim zelf je rommel op, The Jodan Boys Rules. Nieuw blog van cie.Sportiviteit & Respect; Kleedkamer of PartyPlace? [bit.ly/1jp5eOD](http://bit.ly/1jp5eOD)**

2 RETWEETS

**BC The Herons**  
@BCTheHeronst

**Het tevredenheids onderzoek onder de HERONS leden is live #stipopdehorizon @BesturenVisie @KNBSB**

1 RETWEET

**senioren**  
@Senbuitenboys

**vanmiddag toezichthouderdienst gedraaid bij @Buitenboys. Sportiviteit en strijd kunnen heel goed samengaan.**

3 RETWEETS